

ホーム HOME	職業訓練 JOB TRAINING	一般研修 GENERAL TRAINING	出張研修 BUSINESS TRAINING	施設のご案内 ENVIRONMENT	交通アクセス ACCESS
-------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------

まずは、体験してみませんか？

4

日間 体験 講座



コールセンター体験講座
受講生募集中。
受講料：無料



[ホーム](#) > [一般研修](#) > コールセンター 人材養成講座

コールセンター 人材養成講座

定員
各15名



宮崎県主催 平成27年度ICT産業総合力強化推進事業

募集中

コールセンターの仕事にに興味がある方へ

今注目されている、コールセンター（コンタクトセンター）業務。
業務を担うオペレータに必要な基礎技術を修得し、県内企業への就職を支援するための講座です。計24時間の研修を行い、コールセンター（コンタクトセンター）業務の理解促進と、業務に必要なパソコン操作などを習得します。宮崎・延岡・都城と3地区にて開催します。少しでもコールセンター業務に興味がある方なら対象となります。



1

研修詳細

講座カリキュラム	<p>オペレータ基礎講座 （12時間）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コールセンター業務への理解促進 2. コミュニケーションにおける基本的なスキル 3. ロールプレイングと模擬体験、県内主要コールセンター企業の紹介 4. コンタクトセンターにおける基本の流れとテクニック <p>パソコン基礎講座 （9時間）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コールセンターに必要なパソコンスキル、パソコン基礎 2. メールの基本操作、ビジネスメール 3. タッチタイピング、エクセル基礎 <p>就職支援講座 （6時間）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 履歴書・職務経歴書の作成 2. コールセンター企業説明会（企業都合により変更あり） 3. 志望動機、模擬面接
定員	各15名（コールセンターの仕事に興味のある方。） ※求職者優先・先着順
受講料	無料

[研修詳細](#)

[日程・受講コース](#)

[お申込について](#)

本社・教室のご案内



 **お問い合わせ**
各事業・当社について

施設・機材貸出



ISO27001:2013認証取得



プライバシーマークを取得

